



Chère spectatrice,  
Cher spectateur,

Vous nous avez fait le plaisir d'acheter des places pour l'un de nos spectacles et nous vous en remercions. Après avoir annulé et reporté les dates, nous voilà confrontés au Covid Safe Ticket.

Ainsi, comme vous, le 23 septembre, nous avons pris connaissance de la décision de la Région Wallonne de rendre obligatoire et systématique son utilisation pour participer à des événements culturels accueillant plus de 50 personnes ([plus d'infos ici](#)).

Afin de respecter les obligations gouvernementales, nous sommes donc dans l'obligation de demander à notre public à partir de 16 ans leur Covid Safe Ticket, en plus de leur ticket d'accès au spectacle (en-dessous de 16 ans, nous demanderons à tous et toutes de porter le masque tout au long de la représentation).

Le CST s'obtient grâce à :

- soit une vaccination complète
- soit un test PCR négatif de moins de 48h
- soit un test antigénique négatif de moins de 24h
- soit un certificat de guérison du Covid-19 de moins de 6 mois.

Le Covid Safe Ticket se présente sous la forme d'un QR code (sur Smartphone ou document papier).

L'application officielle est téléchargeable sur votre téléphone portable via <https://covidsafe.be>

- ou via le site internet Ma santé : <https://masante.belgique.be>
- ou via le site internet Réseau Santé Wallon : <https://reseausantewallon.be>
- ou via téléphone au 071 31 34 93

Votre Covid Safe Ticket et votre billet d'entrée seront scannés dans le hall d'entrée du Manège. Une fois que votre Covid Safe Ticket et billet auront été validés, vous pourrez vous installer dans notre espace expo/bar avant l'entrée en salle. Attention, le port du masque reste obligatoire pour tous les déplacements dans le bâtiment.

Si vous avez effectué une réservation avant les annonces du gouvernement régional, à savoir avant et jusqu'au 23 septembre inclus et qu'elles vous empêchent de participer au(x) spectacle(s), vous pouvez demander un remboursement (date limite le 15 octobre).

**Toute demande d'annulation de billets achetés après le 23 septembre ne sera pas prise en compte.**

*Si vous souhaitez un remboursement, il est important nous envoyer les informations reprises ci-dessous :*

- 1) Nom + Prénom :
- 2) Numéro(s) de commande(s) ORD :
- 3) Numéro de compte IBAN :

Nous restons à votre disposition pour toute autre information ou question.

Nous sommes conscients de la lourdeur et du côté contraignant de ce dispositif et vous remercions d'ores et déjà, Chère spectatrice, Cher spectateur, pour votre compréhension et votre bienveillance.

EN CIE DU SUD  
[encompagniedusud@gmail.com](mailto:encompagniedusud@gmail.com)